

ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЙ СТАНДАРТ

Специалист по уходу (сиделка)

(наименование профессионального стандарта)

Регистрационный номер

Содержание

I. Общие сведения.....	1
II. Описание трудовых функций, входящих в профессиональный стандарт (функциональная карта вида профессиональной деятельности).....	2
III. Характеристика обобщенных трудовых функций.....	3
3.1. Обобщенная трудовая функция «Предоставление индивидуального ухода и социально-бытовых услуг больным в повседневной жизнедеятельности в домашних условиях	3
IV. Сведения об организациях-разработчиках профессионального стандарта.....	14

I. Общие сведения

Социальные услуги

Помощь по уходу за больными в домашних условиях

(наименование вида профессиональной деятельности)

Код

Основная цель вида профессиональной деятельности:

Предоставление индивидуального ухода пациентам/клиентам с ограниченными возможностями ухода за собой с целью поддержания максимально возможной бытовой и/или социальной самостоятельности в повседневной жизнедеятельности.

Группа занятий:

5322	Работники, оказывающие индивидуальные услуги по уходу за больными на дому
------	---

(код ОКЗ²)

(наименование)

Отнесение к видам экономической деятельности:

88.10	Предоставление социальных услуг без обеспечения проживания
-------	--

(код ОКВЭД³)

(наименование вида экономической деятельности)

II. Описание трудовых функций, входящих в профессиональный стандарт (функциональная карта вида профессиональной деятельности)

Обобщенные трудовые функции			Трудовые функции		
код	наименование	уровень квалификации	наименование	код	уровень (подуровень) квалификации
А	Предоставление индивидуального ухода за больными и социально-бытовых услуг в повседневной жизнедеятельности в домашних условиях	3	Проведение гигиенических мероприятий по уходу за больным на дому	А/01.3	3
			Организация питания и кормления при уходе за больным на дому	А/02.3	3
			Выполнение рекомендаций врача по уходу за больным на дому	А/03.3	3
			Оказание первой помощи	А/04.3	3
			Организация досуга при уходе за больным на дому	А/05.3	3
			Выполнение поручений по ведению домашнего хозяйства при уходе за больным на дому	А/06.3	3

III . Характеристика обобщенных трудовых функций

3.1. Обобщенная трудовая функция

Наименование	Предоставление индивидуального ухода за больными и социально-бытовых услуг в повседневной жизнедеятельности в домашних условиях	Код	A	Уровень квалификации	3
Происхождение трудовой функции	Оригинал	X	Займствовано из оригинала	Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта
Возможные наименования должностей, профессий	Сиделка				
Требования к образованию и обучению	<p>Основное общее образование (9 классов) ? или Среднее общее образование (11 классов) ?</p> <p>Профессиональное обучение - программы профессиональной подготовки и профессиональной переподготовки рабочих и служащих по профессии «Сиделка»</p> <p>Дополнительное профессиональное образование – программы повышения квалификации рабочих, служащих в области профессионального ухода и оказания первой помощи не реже 1 раза в 5 лет в процессе профессиональной деятельности</p>				
Требования к опыту практической работы	-				
Особые условия допуска к работе	<p>Не моложе 16 или 18 лет по ТК С 16 лет имеет право заключать договор при наличии 9 классов образования, но всё же это подросток и его рабочий день не более 4 часов</p> <p>Прохождение обязательных предварительных (при поступлении на работу) и периодических медицинских осмотров (обследований) в установленном законом порядке⁴</p> <p>Отсутствие ограничений на занятие профессиональной деятельностью, установленных действующим законодательством Российской Федерации⁵</p>				
Другие характеристики	<p>Соблюдение морально-этических норм и правил в рамках профессиональной деятельности</p> <p>Заключение в письменной форме типового договора об оказании услуг по уходу за больным на дому в рамках обязательного медицинского страхования и /или на платной основе</p> <p>насколько это правомерно?</p>				

Дополнительные характеристики

Наименование документа	Код	Наименование базовой группы, должности (профессии) или специальности
ОКЗ	5322	Работники, оказывающие индивидуальные услуги по уходу за больными на дому
ЕКС ⁶	-	-

3.1.1. Трудовая функция

Наименование	Проведение гигиенических мероприятий по уходу за больными на дому	Код	A/01.3	Уровень (подуровень) квалификации	3
--------------	---	-----	--------	-----------------------------------	---

Происхождение трудовой функции	Оригинал	X	Заимствовано из оригинала		
				Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта

Трудовые действия	Получение информации о потребности пациента/клиента в услугах по уходу на дому
	Согласование с пациентом/клиентом, родственниками/ нанимателями (законными представителями) объема и вида работ по уходу за больными (престарелыми, инвалидами) и другими лицами, не способными по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять уход за собой
	Получение информации об утрате пациентом/клиентом бытовой и/или социальной самостоятельности в повседневной жизнедеятельности
	Оказание помощи в организации безопасной среды, адаптированной к потребностям больного, инвалида, пожилого человека
	Проведение наблюдения за самочувствием пациента в повседневной жизнедеятельности и во время процедур ухода
	Оказание помощи в проведении и/или проведение ежедневных процедур личной гигиены пациенту с ограниченными возможностями самоухода
	Поддержание личной гигиены пациента/клиента
	Оказание пособия при физиологических отправлениях, недержании мочи, кала
	Оказание пособия при передвижении пациента с использованием технических, специальных и подручных средств
	Осуществление подъема, поворотов и перемещения пациентов, их транспортировка в инвалидных колясках или на передвижных кроватях
	Ведение установленной документации
Необходимые умения	Устанавливать профессиональный контакт с пациентами/клиентами, в том числе, имеющими нарушения слуха, зрения и поведения, и их родственниками (законными представителями)
	Информировать семью о технологиях адаптации жилого помещения к потребностям больного и инвалида

	Наблюдать за изменениями самочувствия больного, информировать родственников (медсестру, врача),
	Определять возможности передвижения пациента/клиента самостоятельно и с приспособлениями
	Осуществлять сопровождение и оказывать помощь при передвижении пациента/клиента самостоятельно и с приспособлениями
	Определять способность пациента/клиента самостоятельно умываться, пользоваться ванной, душем, туалетом
	Оказывать пособие в принятии душа, ванны, проводить влажное обтирание и другие гигиенические процедуры пациентам с недостаточностью самоухода
	Пользоваться специальной каталкой для проведения гигиенических процедур
	Обеспечивать гигиену полости рта, ушей, глаз, носа, бритье тяжелообольного, осуществлять уход за кожей, волосами, ногтями, в соответствии со стандартами гигиенических процедур
	Проводить смену постельного и нательного белья, памперсов пациентам в установленном порядке по алгоритму
	Оказывать пособия при физиологических отправлениях и обеспечивать личную гигиену пациента в соответствии со стандартами гигиенических процедур
	Обеспечивать личную и общественную инфекционную безопасность при оказании услуг по уходу за больным
	Применять эргономичные методы, приёмы и средства при перемещении малоподвижных пациентов и тяжестей
	Заполнять установленную документацию, формы учета и отчетности
Необходимые знания	Требования профессионального стандарта и должностные обязанности сиделки (помощника по уходу за больными)
	Понятие о патронажной службе и/или службе сиделок в районе (регионе), оказание социальных услуг и социально-медицинских услуг по уходу за больными на дому
	Правовое обеспечение профессиональной деятельности сиделки
	Особенности профессионального общения с пациентом, в том числе с нарушениями слуха, зрения, поведения
	Анатомо-физиологические особенности и основные показатели жизнедеятельности человека в разные возрастные периоды, методы их измерения и оценки, источники и способы получения информации
	Особенности памяти, двигательной активности, способности к самообслуживанию (личная гигиена, питание, одевание, пользование туалетом, ванной), у престарелых, инвалидов, пациентов/клиентов с неизлечимыми заболеваниями, их умение решать личные проблемы в быту
	Понятие «безопасная среда обитания», риски бытовой травмы, стандартные технологии адаптации среды обитания лиц с ограниченными возможностями
	Технические средства и приспособления для оборудования безопасной среды

	Технологии поддержания личной гигиены пациента (умывания, протирания кожи лица, частей тела, полоскания полости рта, ухода за ногтями, волосами)
	Технологии (алгоритмы) оказания пособий при физиологических отправлениях, недержании мочи и кала
	Медицинские изделия, расходные материалы и предметы ухода за больными в домашних условиях
	Здоровье сберегающие технологии, эргономичные приёмы и средства позиционирования, перемещения и размещения пациента в постели, смены постельного и нательного белья
	Типовые условия труда сиделки (начало, окончание дежурства, количество часов в день, количество дней в неделю и другие)
	Инфекции, связанные с оказанием услуг по уходу за больными, санитарные нормы и правила личной гигиены больного, обслуживающего персонала
	Профессиональные риски и вредные факторы, меры профилактики, требования охраны труда и противопожарной безопасности
	Требования к заполнению установленной документации, форм учета и отчетности сиделки
Другие характеристики	-

3.1.2. Трудовая функция

Наименование	Организация питания и кормления при уходе за больными на дому	Код	A/02.3	Уровень (подуровень) квалификации	3
--------------	---	-----	--------	-----------------------------------	---

Происхождение трудовой функции	Оригинал	X	Заимствовано из оригинала		
				Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта

Трудовые действия	Получение информации и согласование с пациентом/клиентом, родственниками/нанимателями (законными представителями) всех действий по организации питания и /или кормления при уходе за больным на дому
	Обеспечение гигиены питания и профилактики кишечных инфекций
	Организация питания больного в соответствии с назначенными лечебными диетами
	Приготовление или подогрев готовой пищи
	Обеспечение внешнего вида блюд и необходимой температуры пищи при подаче больному
	Накрывание стола (прикроватного столика)
	Оказание помощи в приёме пищи (кормление) тяжелобольных пациентов в постели
	Уборка прикроватного столика (стола) после еды

	Ведение установленной документации
Необходимые умения	Устанавливать профессиональный контакт с пациентами/клиентами с ограниченными возможностями ухода за собой, в том числе с нарушениями слуха, зрения, поведения
	Определять возможности и способность пациента/клиента к самообслуживанию при приеме пищи
	Соблюдать правила личной гигиены и санитарии при организации питания пациента, соблюдать условия и сроки хранения скоропортящихся продуктов питания
	Разогревать готовую пищу или готовить пищу больному (по договоренности с родственниками/наемателями), сохранять необходимую температуру пищи при ее подаче подопечному
	Накрывать стол (прикроватный столик), располагать блюда, приборы, приспособления в зависимости от возможностей больного к самообслуживанию
	Проводить гигиенические мероприятия перед и после приема пищи тяжелобольным пациентом
	Содействовать самостоятельному приему пищи при кормлении тяжелобольного пациента в постели
	Вести наблюдение за самочувствием тяжелобольного пациента/клиента во время кормления
	Проводить протирание прикроватного столика после каждого приема пищи пациентом/клиентом, своевременно удалять пищевые отходы
	Мыть посуду ручным способом и/или в посудомоечной машине
	Обеспечивать безопасность, оптимальность и удовлетворенность пациента/клиента в организации питания/кормления
	Вести установленную документацию
	Необходимые знания
Физиология пищеварения и гигиена питания	
Характеристика основных лечебных диет, режим лечебного питания обслуживаемого лица	
Правила оформления готовых блюд, перечень продуктов разрешенных пациенту в соответствии с лечебной диетой	
Сроки и условия хранения скоропортящихся продуктов питания	
Санитарный минимум, меры профилактики кишечных инфекций	
Правила накрывания стола и расположения блюд для пациентов/клиентов с ограниченными возможностями ухода за собой, в том числе с нарушением зрения	
Специальные приспособления, столовые приборы для организации питания и кормления лиц с ограниченными возможностями	
Технология кормления больных в постели	
Требования к ведению документации	
Другие характеристики	-

3.1.3. Трудовая функция

Наименование	Выполнение рекомендаций врача по уходу за больным на дому	Код	A/03.3	Уровень (подуровень) квалификации	3
--------------	---	-----	--------	---	---

Происхождение трудовой функции	Ориги- нал	X	Займствовано из оригинала		
				Код оригинала	Регистрационный номер профессио- нального стандарта

Трудовые действия	Получение информации и согласование с пациентом/клиентом, родственниками/нанимателями (законными представителями) всех действий по уходу за больным
	Разъяснение пациенту/клиенту, родственникам содержания предоставленного ухода в соответствии с рекомендациями врача
	Оказание содействия в проведении оздоровительных мероприятий и здорового образа жизни
	Наблюдение за выполнением пациентом назначений лечащего врача по приему лекарственных средств, двигательному режиму и диете
	Измерение и оценка основных показателей жизнедеятельности пациента/клиента в динамике по назначению врача
	Применение по назначению врача грелки, пузыря со льдом, горчичников, компрессов, растираний
	Проведение обработки пролежней по назначению врача
	Наложение повязок, ортопедических изделий по алгоритму/инструкции по назначению врача
	Подготовка пациента/клиента к исследованиям в соответствии с рекомендациями врача
	Регистрация мероприятий, связанных с уходом, изменений состояния и ответной реакции пациента на уход и лечение
	Вызов врача при непредвиденном ухудшении состояния пациента/клиента и немедленное информирование родственников
	Выполнение процедур общего ухода за больным в терминальной стадии неизлечимых заболеваний
	Ведение документации
Необходимые умения	Соблюдать правила бесконфликтного сотрудничества при всех видах профессионального общения
	Мотивировать пациента к проведению оздоровительных мероприятий и здорового образа жизни
	Проводить подготовку больного/престарелого пациента/инвалида к визиту врача (гигиенические процедуры и смена белья при необходимости)
	Давать разъяснения по правилам приема и хранения лекарственных средств в соответствии с инструкцией по применению
	Разъяснять и аргументировать пределы рекомендованной больному двигательной активности
	Производить измерение и оценку частоты дыхания, пульса, измерение температуры тела, измерять артериальное давление

	<p>Производить учет количества принятой пищи и выпитой пациентом жидкости, измерять суточное количество выделенной мочи, частоту стула по назначению врача</p> <p>Выполнять по назначению врача постановку горчичников, наложение компрессов (холодный, горячий, согревающий, масляный), применение пузыря со льдом, грелки</p> <p>Оказывать пособие при терминальном обезвоживании, предсмертном делирии или хрипе, нарушении дыхания, нарушении глотания, потере функции сфинктеров, боли, потере возможности закрывать глаза</p> <p>Передавать информацию о самочувствии пациента/клиента при вызове врача</p> <p>Обеспечивать безопасность, оптимальность, доступность и удовлетворенность пациента/клиентом/ родственниками предоставленным уходом</p> <p>Заполнять формы учета и отчетности по результатам работы в установленном порядке</p>
Необходимые знания	<p>Требования профессионального стандарта и должностные обязанности сиделки (помощника по уходу за больными) при оказании медико-социальных услуг</p> <p>Нормы, правила и технологии профессионального общения и бесконфликтного сотрудничества</p> <p>Социально-медицинские услуги при уходе за больными на дому</p> <p>Факторы, способствующие сохранению здоровья: гигиена труда и отдыха, рациональное питание, оптимальный двигательный режим, умение справляться со стрессом, закаливание, здоровая сексуальность, личная гигиена и гигиена окружающей среды</p> <p>Факторы, пагубно влияющие на здоровье (злоупотребление спиртными напитками, наркотическими и другими психотропными средствами, курение табака, избыточное употребление пищи, гиподинамия, некоторые этнические и религиозные обряды, обычаи, экология), программы отказа от вредных привычек</p> <p>Понятие о двигательных режимах пациента/клиентов с ограниченными возможностями, режимы питания, сна, отдыха</p> <p>Алгоритмы измерения и оценки основных показателей жизнедеятельности человека (сознание, дыхание, кровообращение)</p> <p>Правила приема и хранения назначенных лекарственных средств в соответствии с инструкцией по применению</p> <p>Алгоритмы применения грелки, пузыря со льдом, горчичников, компрессов, растираний</p> <p>Правила обработки пролежней в соответствии со стандартами</p> <p>Алгоритмы подготовки пациента к исследованиям по назначению врача</p> <p>Признаки и состояния пациента/клиента, требующие вызова врача</p> <p>Процедуры общего ухода за больным в терминальной стадии заболевания</p> <p>Правила заполнения установленной документации</p>
Другие характеристики	-

3.1.4. Трудовая функция

Наименование	Оказание первой помощи	Код	А/04.3	Уровень (подуровень) квалификации	3
--------------	------------------------	-----	--------	-----------------------------------	---

Происхождение трудовой функции	Оригинал	X	Займствовано из оригинала		
				Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта

Трудовые действия	Получение информации и согласование с пациентом/клиентом, родственниками/нанимателями (законными представителями) наличия аптек (укладок, наборов, комплектов) для оказания первой помощи и «алгоритмов первой помощи»
	Первичный осмотр пострадавшего, больного при ухудшении состояния
	Определение наличия сознания у пострадавшего
	Вызов врача и/или скорой медицинской помощи и родственников
	Проведение базовой сердечно-легочной реанимации
	Оказание первой помощи при обструкции дыхательных путей
	Временная остановка наружного кровотечения
	Оказание первой помощи при остром коронарном синдроме
	Оказание первой помощи при подозрении на инсульт
	Оказание первой помощи при травмах и несчастных случаях
	Контроль состояния пострадавшего (сознание, дыхание, кровообращение)
	Передача пострадавшего врачу, бригаде скорой медицинской помощи, другим спецслужбам
	Действие в экстремальных ситуациях, при катастрофах, терактах по инструкции
Необходимые умения	Проверять наличие и укомплектованность аптечки первой помощи медицинскими изделиями в соответствии с перечнем, проверять наличие памяток, «алгоритмов оказания первой помощи»
	Владеть навыками оказания первой помощи при остром коронарном синдроме в соответствии с алгоритмом первой помощи
	Владеть навыком оказания первой помощи при остром нарушении мозгового кровообращения в соответствии с «алгоритмом первой помощи»
	Проводить первичный осмотр больного или пострадавшего
	Определять наличие сознания у пострадавшего по алгоритму
	Проводить мероприятия по восстановлению и поддержанию проходимости дыхательных путей (запрокидывание головы с подъемом подбородка, выдвижение нижней челюсти)
	Определять признаки жизни у пострадавшего (определение наличия дыхания с помощью слуха, зрения и осязания)
	Определять наличие кровообращения (проверка пульса на магистральных артериях)

	Оказывать первую помощь больному или пострадавшему при травмах и несчастных случаях по алгоритму первой помощи
	Проводить базовую сердечно-легочную реанимацию по алгоритму
	Определять наличие обструкции дыхательных путей и выполнять пособие по Хеймлиху (у взрослых и детей) по алгоритму
	Осуществлять временную остановку кровотечения по алгоритму (пальцевое прижатие артерии, наложение жгута, максимальное сгибание конечности в суставе, прямое давление на рану, наложение давящей повязки)
	Осуществлять местное охлаждение при травмах, ожогах
	Осуществлять термоизоляцию при отморожениях
	Осуществлять контроль состояния пострадавшего (сознание, дыхание, кровообращение) и оказывать психологическую поддержку до прибытия бригады скорой помощи, врача или специальных служб
	Действовать по инструкции в экстремальных ситуациях
Необходимые знания	Правовое обеспечение профессиональной деятельности сиделки при оказании первой помощи
	Порядок оказания первой помощи больным и пострадавшим
	Требования к комплектации медицинскими изделиями аптек (укладок, наборов, комплектов) для оказания первой помощи
	Перечень состояний, при которых оказывается первая помощь, мероприятия по их устранению
	Алгоритмы оказания первой помощи при наиболее часто встречающихся состояниях (коронарный синдром и синдром острого нарушения кровообращения), угрожающих жизни и являющихся основной причиной смертности, мероприятия по их устранению до прибытия медицинских работников
	Мероприятия по подробному осмотру пострадавшего в целях выявления признаков травм, отравлений и других состояний, угрожающих его жизни и здоровью
	Первая помощь при отсутствии сознания
	Первая помощь при остановке дыхания и кровообращения.
	Первая помощь при наружных кровотечениях
	Первая помощь при инородном теле верхних дыхательных путей.
	Первая помощь при травмах различных областей тела
	Ожоги, эффекты воздействия высоких температур, теплового излучения, первая помощь
	Отморожение и другие эффекты воздействия низких температур, первая помощь при отморожениях
	Первая помощь при отравлениях
	Правила применения средств индивидуальной и коллективной защиты в чрезвычайных ситуациях
Другие характеристики	-

3.1.5. Трудовая функция

Наименование	Организация досуга при уходе за больным на дому	Код	А/05.3	Уровень (подуровень) квалификации	3
--------------	---	-----	--------	-----------------------------------	---

Происхождение трудовой функции	Оригинал	X	Займствовано из оригинала		
				Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта

Трудовые действия	Получение информации о потребностях и возможностях проведения досуга пациентом/клиентом
	Согласование с пациентом/ клиентом, родственниками/нанимателями (законными представителями) всех действий по организации досуга при уходе за больным на дому
	Проведение беседы на интересующую больного тему
	Сопровождение пациента/клиента за пределами квартиры
	Чтение газет, книг по выбору пациента/клиента
	Организация прослушивания музыкальных произведений, интересующих больного
	Организация просмотра телевизионных передач по желанию пациента/клиента с учётом рекомендаций врача
	Содействие посильной трудовой деятельности, значимой для пациента/клиента
	Наблюдение за настроением и самочувствием пациента/клиента во время досуга, информирование родственников
Необходимые умения	Устанавливать профессиональный контакт с пациентом/клиентом, соблюдать нормы профессионального общения на основе уважительного отношения к другим
	Быть толерантным к политическим и социально-культурным различиям окружающих
	Организовывать и вести беседу с пациентом, обсуждать острые проблемы в позитивном эмоциональном настрое
	Выслушивать других с пониманием и целенаправленно
	Распознавать и преодолевать в отношениях с людьми агрессию и враждебность
	Сопровождать пациента/клиента на прогулках, при посещении поликлиники и других организаций, при транспортировке в инвалидных колясках
	Контролировать и регулировать нагрузку во время прогулки, способствовать максимально возможной для пациента самостоятельности
	Интересоваться литературными предпочтениями пациента, читать вслух
	Организовывать связь пациента/клиента с бывшим трудовым коллективом с согласия пациента/клиента
	Взаимодействовать с другими службами в интересах пациента
	Получать информацию и содействовать в предоставлении обслуживаемым лицам льгот и преимуществ, установленных действующим законодательством, социальных услуг

	Обеспечивать безопасность, оптимальность, доступность и удовлетворенность пациента/клиента предоставленным уходом
	Вести установленную документацию по результатам труда
Необходимые знания	Требования профессионального стандарта и должностные обязанности сиделки (помощника по уходу за больными на дому)
	Нормы, правила и технологии профессионального общения и бесконфликтного сотрудничества при организации досуга пациента
	Особенности психологических процессов у здорового и больного человека в разные возрастные периоды
	Методы, приемы, средства и технологии обеспечения психологического комфорта при уходе за больным
	Виды организации досуга престарелых пациентов, больных и инвалидов
	Формы, методы и средства организации досуга пациентов с недостаточностью самоухода
	Виды и правила прогулок, продолжительность, расстояние, физическая нагрузка, рекомендованные врачом
	Правила и технологии сопровождения пациента/клиента вне квартиры
	Современные технические средства для реабилитации престарелых, больных и инвалидов, правила их эксплуатации
	Льготы и преимущества, установленные действующим законодательством пенсионерам, престарелым, инвалидам, неимущим, социальные услуги
	Требования к ведению документации
Другие характеристики	-

3.1.6. Трудовая функция

Наименование	Выполнение поручений по ведению домашнего хозяйства при уходе за больным на дому	Код	A/06.3	Уровень (подуровень) квалификации	3
--------------	--	-----	--------	-----------------------------------	---

Происхождение трудовой функции	Оригинал	X	Займствовано из оригинала		
				Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта

Трудовые действия	Получение информации и согласование всех действий по оказанию социально-бытовых услуг с пациентом/клиентом, родственниками/нанимателями (законными представителями)
	Поддержание санитарного состояния жилых помещений, где находится пациент/клиент
	Содержание в чистоте и порядке одежды и белья обслуживаемого лица
	Доставка лекарственных средств и медицинских изделий из аптеки
	Доставка продовольственных и промышленных товаров первой необходимости из магазина
	Оказание помощи в приготовлении пищи

	Внесение коммунальных платежей и оплата услуг связи
	Ведение установленной документации и отчётности
Необходимые умения	Обсуждать действия по каждой социально-бытовой услуге с пациентом/клиентом, родственниками (законными представителями) и получать информированное согласие
	Обеспечивать общение на основе уважительного отношения к другим
	Определять умение пациента решать проблемы, связанные с оплатой платежей, социальными и личными потребностями
	Организовывать или проводить уборку и проветривание помещений, где находится пациент, поддерживать санитарное состояние
	Организовывать дезинфекционные мероприятия при наличии насекомых и грызунов в установленном порядке
	Вызывать аварийные службы для проведения срочных ремонтных работ за счёт средств пациента/клиента
	Сдавать вещи в стирку, химчистку, ремонт за счёт средств и с согласия пациента/клиента и осуществлять их обратную доставку
	Производить покупку с согласия и за счёт средств пациента/клиента лекарственных средств, средств санитарии и гигиены, медицинских изделий и предметов ухода и доставку на дом
	Производить покупку за счёт средств и с согласия пациента/клиента и доставку на дом продуктов питания, промышленных товаров первой необходимости, книг, газет, журналов
	Производить оплату жилищно-коммунальных услуг и услуг связи за счёт средств пациента/клиента
	Производить отправку почтовой корреспонденции за счёт средств и с согласия пациента/клиента
	Организовывать доставку и/или готовить пищу с учетом назначенной врачом лечебной диеты и пожеланий пациента в установленном порядке
	Активизировать усилия клиента/пациента по решению собственных проблем
	Взаимодействовать с другими службами в интересах пациента
	Оформлять формы учета и отчетности по результатам работы
	Необходимые знания
Нормы, правила и технологии профессионального общения и бесконфликтного сотрудничества при оказании социально-бытовых услуг	
Социально-бытовые услуги при уходе за больными на дому	
Основы ведения домашнего хозяйства, рациональное использование материальных средств	
Санитарные правила содержания жилища	
Правила ухода за одеждой и обувью, виды тканей, правила их чистки, стирки и глажения	
Правила эксплуатации бытовой техники и санитарно-технического оборудования в квартире (доме)	
Перечень продуктов, разрешенных по диете, назначенной пациенту врачом, помощь в приготовлении пищи	

	Режимы работы аптеки, почтового отделения, центров по приему платежей, управляющей организации по обслуживанию дома и других служб
	Требования к ведению документации
Другие характеристики	-

IV. Сведения об организациях-разработчиках профессионального стандарта

4.1. Ответственная организация – разработчик

Общероссийская общественная организация «Ассоциация медицинских сестер России» (РАМС), город Санкт-Петербург	
(наименование организации)	
Президент РАМС Саркисова Валентина Антоновна (должность и ФИО руководителя)	(подпись)

4.2. Наименования организаций – разработчиков

1.	Астраханская региональная общественная организация «Профессиональная сестринская ассоциация» ГБУЗ «Астраханская Александро - Мариинская областная клиническая больница», город Астрахань
2.	Ивановская областная общественная организация по защите прав и интересов специалистов со средним медицинским образованием ГБУЗ «Городская больница», город Иваново
3.	Кемеровская региональная общественная организация «Профессиональная ассоциация медицинских сестер Кузбасса», город Кемерово
4.	Кировская областная общественная организация «Ассоциация медицинских сестер», ГБУЗ «Кировская областная клиническая психиатрическая больница им. В. М. Бехтерева», город Киров
5.	«Региональная общественная организация Ленинградской области», «Профессиональная ассоциация специалистов сестринского дела», Областная клиническая больница, город Санкт Петербург
6.	Омская региональная общественная организация «Омская профессиональная сестринская ассоциация», город Омск, ГУЗОО «Омская областная клиническая больница», город Омск
7.	Региональная общественная организация «Ассоциация средних медицинских работников Республики Марий Эл», город Йошкар-Ола, Республика Марий Эл
8.	Общественная организация «Профессиональная ассоциация средних медицинских работников Чувашской Республики», город Чебоксары
9.	Региональная общественная организация медицинских сестер города Москвы
10.	Ставропольская общественная организация «Краевая ассоциация медицинских сестер», город Ставрополь
11.	Тюменская региональная общественная организация «Тюменская областная профессиональная сестринская ассоциация», город Тюмень

12.	«Ассоциация профессиональных участников хосписной помощи», город Москва
Принимали участие в обсуждении проекта ПС	
13.	ГБОУ ВПО «Тюменская государственная медицинская академия Минздрава России», кафедра теории и практики сестринского дела, город Тюмень
14.	ГБОУ ДПО ВУНМЦ Всероссийский учебно-научно-методический центр Минздрава России, город Москва
15.	МТК ФМБА России, ФГБОУ, отдел инновационной образовательной деятельности, город Санкт-Петербург

¹ Профессиональный стандарт оформляется в соответствии с методическими рекомендациями по разработке профессионального стандарта, утвержденными приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 29 апреля 2013 г. № 170н (в соответствии с письмом Министерства юстиции Российской Федерации от 23 июля 2013 г. № 01/66036-ЮЛ не нуждается в государственной регистрации). Новый макет профстандарта, утвержден Приказом от 29 сентября 2014 г. N 665н. (введен в действие 20 февраля 2015 года)

² Общероссийский классификатор занятий ОК 010-2014 (МСКЗ-08) вводится в действие 01.07.2015

³ Общероссийский классификатор видов экономической деятельности ОК 029-2014 (КДЕС ред. 2) утвержден приказом Росстандарта от 31.01.2014 N 14-ст. и вступает в силу с 1 января 2016 года

⁴ Трудовой кодекс Российской Федерации ст. 213, Приказ Минздравсоцразвития России от 12 апреля 2011 г. № 302н «Об утверждении перечней вредных и (или) опасных производственных факторов и работ, при выполнении которых проводятся обязательные предварительные и периодические медицинские осмотры (обследования). и Порядка проведения обязательных предварительных и периодических медицинских осмотров (обследований) работников, занятых на тяжелых работах и на работах с вредными и (или) опасными условиями труда» (зарегистрирован в Минюсте России 21 октября 2011 г., регистрационный № 22111) с изменением, внесенным приказом Минздрава России от 15 мая 2013 г. № 296н (зарегистрирован в Минюсте России 3 июля 2013 г. регистрационный № 28970)

⁵ «Отсутствие судимости и (или) факта уголовного преследования либо о прекращении уголовного преследования по реабилитирующим основаниям – для специалистов, работающих с несовершеннолетними» Трудовой кодекс Российской Федерации, ст. 351.1 (Собрание законодательства Российской Федерации, 2002, № 1, ст. 3; 2015, № 1, ст. 42).

⁶ Единый квалификационный справочник должностей руководителей, специалистов и служащих. Приказ Минздравсоцразвития России от 23 июля 2010 г. № 541н «Об утверждении Единого квалификационного справочника должностей руководителей, специалистов и служащих, раздел «Квалификационные характеристики должностей работников в сфере здравоохранения» (зарегистрирован Минюстом России 25 августа 2010 г., регистрационный № 18247).