

## **Основные принципы взаимодействия членов Ассоциации Патронажа**

- Соблюдение правовых норм Российской Федерации и субъектов Федерации.
- Поддержание честной конкуренции на рынке услуг по предоставлению патронажного персонала и товаров относящихся к этой категории.
- Членство в Ассоциации не должно быть использовано для получения коммерческой выгоды или преимущества перед партнерами (членами) Ассоциации.
- Члены Ассоциации обязуются соблюдать конфиденциальность внутренней информации Ассоциации Патронажа и информации о друг друге.
- Члены Ассоциации открыты для общения и готовы поделиться опытом полученным в ходе взаимодействия.

## **Принципы работы с сотрудниками**

- Заключение договоров.
- Выплата заработной платы в установленные сроки, корректные расчеты налогов.
- Предоставление социальных льгот.
- Организация обучения.
- Проведение вводного инструктажа. Предоставление достоверной информации о типе договора.
- Уважительное отношение к Кандидатам и Сотрудникам, обеспечение равных возможностей трудоустройства.
- Соответствие места и условий работы нормам безопасности труда.
- Понимание Сотрудниками характера и объёма предстоящей работы.
- Готовность Сотрудника выполнять работу.

## **Принципы сотрудничества с клиентом**

- Соответствие коммерческих соглашений интересам и нуждам Клиента.
- Соответствие ожиданиям и потребностям Клиента.
- Соблюдение конфиденциальности информации о Клиенте.
- Неразглашение полученной информации Сотрудниками.

## **Внутренние отношения между членами Ассоциации**

- Совместная работа над поставленными задачами.
- Соблюдение запрета на привлечение сотрудников членов Ассоциации на работу к другим компаниям членам Ассоциации, за исключением случаев взаимопомощи.
- Соблюдение положений законодательства, принципов социального сотрудничества и коммерческой практики.
- Взаимное сотрудничество по вопросам постоянного повышения стандартов качества.

- Готовность разрешать споры в ходе совместной деятельности на условиях взаимного доверия.

### **Нарушение принципов взаимодействия. Санкции АП**

- Вынесение предупреждения.
- Требование прекратить нарушения.
- Публичное требование прекратить нарушения.
- Штраф.
- Ограничение членских прав.
- Временная приостановка членства.
- Исключение из Ассоциации.

**Правила обязательны для всех членов Ассоциации Патронажа.**