

Правительство Москвы  
ДЕПАРТАМЕНТ ТРУДА И СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ НАСЕЛЕНИЯ ГОРОДА  
МОСКВЫ

ПРИКАЗ

от 28 сентября 2015 года N 865

Об утверждении тарифов на социальные услуги

(с изменениями на 17 сентября 2018 года)

---

Документ с изменениями, внесенными:

[приказом ДТСЗН города Москвы от 5 февраля 2016 года N 82;](#)

[приказом ДТСЗН города Москвы от 9 августа 2016 года N 868;](#)

[приказом ДТСЗН города Москвы от 17 сентября 2018 года N 1093.](#)

---

В целях реализации [ст.8 Федерального закона от 28 декабря 2013 года N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации"](#) и повышения эффективности социального обслуживания граждан

приказываю:

1. Утвердить тарифы на социальные услуги, предоставляемые в государственных учреждениях социального обслуживания (приложения 1-4).

2. Начальникам управлений и отделов Департамента, начальникам управлений социальной защиты населения административных округов:

2.1. Руководствоваться утвержденными тарифами при взимании платы за предоставление социальных услуг гражданам, не имеющим права на бесплатное социальное обслуживание, а также в случаях предоставления дополнительных платных социальных услуг, в том числе не входящих в индивидуальную программу предоставления социальных услуг, и при превышении периодичности предоставления социальных услуг, установленной стандартами социальных услуг.

2.2. Довести настоящий приказ до руководителей подведомственных государственных учреждений для использования в дальнейшей работе.

3. Признать утратившим силу приказ Департамента социальной защиты населения города Москвы от 24 декабря 2014 года N 1069 "Об утверждении тарифов на социальные услуги на основании подушевых нормативов финансирования социальных услуг".

4. Настоящий приказ вступает в силу с 1 декабря 2015 года.

5. Контроль за выполнением настоящего приказа возложить на заместителей руководителя Департамента по направлениям деятельности.

Руководитель Департамента  
В.А.Петросян

## **Приложение 1. Тарифы на социальные услуги, предоставляемые гражданам в форме социального обслуживания на дому государственными учреждениями социального обслуживания**

Приложение 1  
к приказу Департамента  
труда и социальной защиты  
населения г.Москвы  
от 28 сентября 2015 года N 865

(с изменениями на 5 февраля 2016 года)

Код и наименование социальной услуги	Норма времени (минут)	Тариф на услугу, руб.
<b>Социально-бытовые услуги</b>		
0111. Покупка и доставка за счет средств получателя социальных услуг на дом продуктов питания, горячих обедов из торговых организаций	45	236,25
0112. Помощь в приготовлении пищи	15	78,75
0113. Помощь в приеме пищи	30	157,5
0114. Покупка и доставка за счет средств получателя социальных услуг на дом промышленных товаров первой необходимости	30	157,5
0115. Оказание помощи в проведении уборки жилых помещений (Строка в редакции, введенной в действие <a href="#">приказом ДТСЗН города Москвы от 5 февраля 2016 года N 82</a> .	15	78,75
0116. Доставка воды, топка печей, содействие в обеспечении топливом (для проживающих в жилых помещениях без центрального отопления и (или) водоснабжения)	60	315

0117. Сдача вещей в стирку, химчистку, ремонт и обратная их доставка за счет средств получателя социальных услуг	30	157,5
0118. Содействие в организации ремонта жилого помещения и последующей комплексной уборки	60	315
0119. Содействие в осуществлении платы за жилое помещение и коммунальные услуги, услуги связи (в том числе снятие показаний приборов учета потребления тепловой энергии, горячей и холодной воды, газа, заполнение квитанций и оплата по счетам)	60	315
1110. Содействие в организации предоставления услуг организациями торговли, организациями, оказывающими коммунальные услуги и услуги связи, а также другими организациями, оказывающими услуги населению	15	78,75
1111. Доставка книг, покупка газет и журналов за счет средств получателей социальных услуг	15	78,75
1112. Оформление подписки на газеты и журналы за счет средств получателей социальных услуг	30	157,5
1113. Содействие в посещении театров, выставок и других культурных мероприятий	45	236,25
1114. Кратковременный присмотр за детьми	240	1260
1115. Оказание помощи в оформлении документов на погребение	120	630
<b>Социально-медицинские услуги</b>		
0122. Наблюдение за состоянием здоровья	15	78,75
0123. Оказание первичной доврачебной медико-санитарной помощи в экстренной форме	30	157,5
0124. Выполнение медицинских процедур, перевязок, инъекций по назначению лечащего врача	30	157,5
0125. Оказание санитарно-гигиенических услуг	90	472,5
0126. Содействие в оказании медицинской помощи	60	315
0127. Содействие в проведении медико-социальной экспертизы	60	315
0128. Содействие в проведении реабилитационных мероприятий (медицинских, социальных), в том числе для инвалидов, на основании индивидуальных программ реабилитации	30	157,5
0129. Содействие в обеспечении по заключению медицинской организации лекарственными препаратами и медицинскими изделиями	60	315
1210. Содействие в госпитализации в медицинские организации, сопровождение в медицинские организации	60	315
1211. Посещение получателей социальных услуг, находящихся в медицинских организациях в стационарных условиях	60	315

1212. Содействие в оформлении путевок на санаторно-курортное лечение	60	315
<b>Социально-психологические услуги</b>		
0131. Психологическое консультирование	30	157,5
0132. Психологический патронаж	30	157,5
<b>Социально-педагогические услуги</b>		
0014. Содействие в получении образования и (или) профессии инвалидами с учетом особенностей их психофизического развития, индивидуальных возможностей	30	157,5
0015. Содействие в трудоустройстве	30	157,5
<b>Социально-правовые услуги</b>		
0161. Помощь в оформлении документов, исключая случаи оформления документов, затрагивающих интересы третьих лиц, оказание помощи в написании писем	30	157,5
0162. Содействие в получении мер социальной поддержки, в том числе льгот	45	236,25
0163. Оказание помощи по вопросам пенсионного обеспечения и предоставления других социальных выплат	45	236,25
0164. Содействие в получении бесплатной юридической помощи в порядке, установленном законодательством	30	157,5

## **Приложение 2. Тарифы на социальные услуги, предоставляемые гражданам в стационарной форме социального обслуживания государственными учреждениями социального обслуживания**

Приложение 2  
к приказу Департамента  
труда и социальной защиты  
населения г.Москвы  
от 28 сентября 2015 года N 865

Код и наименование социальной услуги	Норма времени (минут)	Тариф на услугу, руб.
<b>Социально-бытовые услуги</b>		
0211. Предоставление жилой площади, помещений для проведения реабилитационных, физкультурно-оздоровительных, спортивных, культурно-	1 день	99,75

развлекательных мероприятий, лечебно-трудовой деятельности, бытового обслуживания		
0212. Обеспечение временного проживания несовершеннолетних, оказавшихся в трудной жизненной ситуации	1 день	1466,79
0213. Предоставление в пользование мебели и бытовой техники	1 день	23,44
0214. Содействие в организации предоставления услуг организациями торговли, организациями, оказывающими услуги связи, проживающим в организациях стационарного социального обслуживания	30	157,50
0215. Организация рационального питания, в том числе диетического и лечебного	1 день	23,44
0216. Обеспечение одеждой, обувью и постельными принадлежностями	1 раз в год 1 день	587,76 32,32
0217. Организация досуга, создание условий для реализации творческих способностей и художественных наклонностей	до 120 минут	60 минут - 315 руб.
0218. Предоставление помещений для отправления религиозных обрядов представителями традиционных религиозных конфессий и создание для этого необходимых условий	1 день	21,24
0219. Обеспечение сохранности личных вещей, ценностей и документов	1 месяц	315
0210. Обеспечение при прекращении стационарного социального обслуживания одеждой и обувью	1 усл. при выписке	587,76
2111. Содействие в оформлении путевок на санаторно-курортное лечение и содействие в направлении на санаторно-курортное лечение	60	315
2112. Оказание помощи в оформлении документов на погребение	180	945
<b>Социально-медицинские услуги</b>		
0221. Обеспечение необходимого ухода с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг	1 день	601,66*(1) 680,49*(2) 789,68*(5) 1649,19*(4)
<p>*(1) - первая группа нуждаемости, критерий которой определяется приказом Департамента труда и социальной защиты населения города Москвы;</p> <p>*(2) - вторая группа нуждаемости, критерий которой определяется приказом Департамента труда и социальной защиты населения города Москвы;</p> <p>*(3) - третья группа нуждаемости, критерий которой определяется приказом Департамента труда и социальной защиты населения города Москвы;</p>		

\* (4) - четвертая группа нуждаемости, критерий которой определяется приказом Департамента труда и социальной защиты населения города Москвы.

0222. Содействие в прохождении освидетельствования в учреждениях медико-социальной экспертизы	60	315
0223. Проведение реабилитационных мероприятий (медицинских, социальных, психологических, социокультурных) на основании индивидуальных программ реабилитации инвалида	60	315
0224. Оказание социально-медицинских услуг, первичной медико-санитарной помощи и стоматологической помощи	60	315
0225. Организация проведения диспансеризации	60	315
0226. Направление на обследование и лечение в медицинские организации получателя социальных услуг, нуждающегося в оказании ему специализированной медицинской помощи, в том числе высокотехнологичной	60	315
0227. Содействие в бесплатном изготовлении и ремонте зубных протезов (кроме расходов на оплату стоимости драгоценных металлов и металлокерамики), а также обеспечении другими протезно-ортопедическими изделиями по медицинским показаниям	60	315
0228. Содействие в обеспечении необходимыми техническими средствами реабилитации в соответствии с индивидуальной программой реабилитации инвалида	60	315
<b>Социально-психологические услуги</b>		
0231. Оказание психологической помощи, в том числе оказание консультативной, психологической помощи несовершеннолетним и их родителям	60	315
0232. Содействие возвращению несовершеннолетних в семьи	180	945
<b>Социально-педагогические услуги</b>		
0241. Создание условий для реализации прав инвалидов, в том числе детей-инвалидов, на образование и профессиональное обучение с учетом особенностей их психофизического развития, индивидуальных возможностей	30	157,5
0242. Обучение навыкам самообслуживания, поведения в быту и общественных местах, самоконтролю, навыкам общения и другим формам общественной жизни	60	315
0243. Создание условий для реализации права на образование по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования	30	157,5

<b>Социально-правовые услуги</b>		
0251. Помощь в оформлении документов, исключая случаи оформления документов, затрагивающих интересы третьих лиц, оказание помощи в написании писем	60	315
0252. Оказание помощи по вопросам организации пенсионного обеспечения и предоставления других социальных выплат	30	157,5
0253. Содействие в получении бесплатной юридической помощи в порядке, установленном законодательством	30	157,5
0254. Содействие в сохранении жилых помещений, принадлежащих на праве собственности, либо на праве самостоятельного пользования в течение всего времени проживания в организации стационарного социального обслуживания, а также во внеочередном обеспечении жилым помещением в случае отказа от услуг стационарного социального обслуживания по истечении указанного срока, если ранее занимаемое жилое помещение было передано городу Москве и предоставлено иным гражданам в установленном порядке	60	315
<b>Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов</b>		
0261. Обучение инвалидов (в том числе детей-инвалидов) пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации	60	315
0262. Проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания	60	315
0263. Оказание помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности	120	630

### **Приложение 3. Тарифы на социальные услуги, предоставляемые гражданам в полустационарной форме социального обслуживания государственными учреждениями социального обслуживания**

Приложение 3  
к приказу Департамента  
труда и социальной защиты  
населения г.Москвы  
от 28 сентября 2015 года N 865

Код и наименование социальной услуги	Норма	Тариф на
--------------------------------------	-------	----------

	времени (минут)	услугу, руб.
<b>Срочные социальные услуги</b>		
0311. Обеспечение бесплатным горячим питанием или набором продуктов	120	630
0312. Оказание единовременной помощи в виде предоставления продуктовых наборов, одежды, обуви и предметов первой необходимости	120	630
0313. Обеспечение одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости	120	630
0314. Содействие в получении временного жилого помещения	60	315
0315. Содействие в получении экстренной психологической помощи с привлечением к этой работе психологов и представителей традиционных религиозных конфессий	60	315
0316. Организация экстренной психологической помощи	60	315
0317. Содействие в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг	30	157,5
0318. Оказание разовых услуг гражданам, нуждающимся в единовременном оказании социальных услуг	60	315
0319. Оказание социально-экономической поддержки детям и семьям с детьми (вещевая, продуктовая и иная помощь)	120	630
<b>Социально-бытовые услуги</b>		
0321. Услуги по организации питания, быта и досуга	1 день	157,5
0322. Обеспечение горячим питанием	1 прием пищи	87,59*(1) 157,50*(2) 97,53*(3)
<p>*(1) - для лиц, посещающих отделения дневного пребывания для пенсионеров и инвалидов;</p> <p>*(2) - для несовершеннолетних, посещающих отделения дневного пребывания для детей и подростков;</p> <p>*(3) - для бездомных граждан, временно пребывающих в центре социальной адаптации.</p>		
0323. Организация культурно-досуговых мероприятий	1 день	315
0324. Предоставление временного пребывания в организациях социального обслуживания	1 день	84
0325. Предоставление в пользование мебели	1 день	23,44
0326. Предоставление натуральной помощи в виде одежды и обуви	60	315



0327. Предоставление постельных и туалетных принадлежностей	1 день	32,32
0328. Организация досуга (книги, журналы, газеты, настольные игры и иное)	1 день	157,5
0329. Приобретение железнодорожных билетов для проезда к прежнему месту жительства	30	157,5
<b>Социально-психологические услуги</b>		
0331. Содействие в получении психологической помощи	60	315
0332. Оказание психологической поддержки, проведение психокоррекционной работы	60	315
0333. Содействие в восстановлении социальных связей	60	315
0334. Содействие по дальнейшему жизнеустройству	60	315
0335. Оказание помощи родителям в воспитании детей, в том числе оказание помощи в конфликтных ситуациях	180	945
0336. Оказание комплексной психолого-педагогической помощи	180	945
0337. Социальный патронаж семей с детьми, находящихся в социально опасном положении	180	945
0338. Социальный патронаж (постинтернатный патронат) лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей	180	945
<b>Социально-медицинские услуги</b>		
0341. Оказание первичной доврачебной медико-санитарной помощи	30	157,5
0342. Организация лечебно-оздоровительных мероприятий	45	236,25
0343. Предоставление медико-социального ухода с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг	30	157,5
0344. Содействие в прохождении освидетельствования в учреждениях медико-социальной экспертизы	60	315
0345. Организация прохождения диспансеризации	60	315
0346. Содействие в госпитализации в медицинские организации, сопровождение в медицинские организации	60	315
<b>Социально-правовые услуги</b>		
0351. Помощь в оформлении документов, исключая случаи оформления документов, затрагивающих интересы третьих лиц, оказание помощи в написании писем	60	315
0352. Содействие в получении бесплатной юридической помощи	30	157,5
0353. Содействие в восстановлении утраченных документов	30	157,5

0354. Оказание помощи по вопросам организации пенсионного обеспечения и предоставления других социальных выплат	45	236,25
0355. Содействие в оформлении документов для устройства в организации стационарного социального обслуживания	30	157,5
0356. Содействие в постановке на учет в качестве нуждающихся в жилых помещениях	30	157,5
0357. Содействие в восстановлении в судебном порядке прав на незаконно отчужденное жилое помещение	30	157,5
0358. Содействие в представительстве в суде с целью защиты прав и интересов	30	157,5
<b>Социально-педагогические услуги</b>		
0361. Проведение мероприятий по восстановлению профессиональных навыков	30	157,5
0362. Содействие в профессиональном обучении	30	157,5
0363. Содействие несовершеннолетним по вопросам профессиональной ориентации, получения образования и трудоустройства	90	472,5
<b>Социально-трудовые услуги</b>		
0371. Содействие в трудоустройстве	30	157,5
<b>Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов</b>		
0381. Обучение инвалидов (в том числе детей-инвалидов) пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации	60	315
0382. Проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания	60	315
0383. Обучение навыкам поведения в быту и общественных местах	120	630
0384. Оказание помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности	120	630

#### **Приложение 4. Тарифы на дополнительные социальные услуги, предоставляемые гражданам во всех формах социального обслуживания государственными учреждениями социального обслуживания**

Приложение 4  
к приказу Департамента  
труда и социальной защиты  
населения г.Москвы  
от 28 сентября 2015 года N 865

(с изменениями на 17 сентября 2018 года)

Код и наименование социальной услуги	Норма времени (минут)	Тариф на услугу, руб.
<b>Социально-бытовые услуги</b>		
4000. Приготовление горячей пищи	60	315
4010. Помощь в домашнем хозяйстве	30	157,5
4011. Влажная уборка всех типов покрытия полов	45	236,25
4012. Уборка устойчивых загрязнений	60	315
4013. Уборка мебели от пыли во всей квартире	30	157,5
4014. Уборка ковров, ковровых дорожек, паласов пылесосом получателя социальных услуг во всей квартире	45	236,25
4015. Чистка раковин на кухне и в ванной комнате, чистка ванны и унитаза	30	157,5
4016. Чистка кухонной плиты без духового шкафа	15	78,75
4017. Чистка кухонной плиты с духовым шкафом	30	157,5
4018. Уборка и чистка плинтусов	30	157,5
4019. Протирка дверей, дверных проемов в квартире	30	157,5
4020. Мытье одного окна	45	236,25
4021. Мытье холодильника	60	315
4022. Межсезонная комплексная уборка квартиры	240	1260
4023. Уборка лоджий и балконов (средствами получателя социальных услуг) (Строка дополнительно включена <a href="#">приказом ДТСЗН города Москвы от 5 февраля 2016 года N 82</a> )	30	157,5
4030. Утепление одного окна утеплителем оконным (за счет получателя социальных услуг)	30	157,5
4031. Мелкий ремонт одежды, белья	30	157,5
4032. Глажка белья	60	315
4033. Мытье и уход за обувью	15	78,75
4040. Сопровождение на прогулку	180	472,5
4041. Сопровождение в поездках по городу на общественном транспорте	120	315
4042. Сопровождение детей в учебные и дошкольные учреждения	30	157,5
4043. Сопровождение детей на прогулку	60	315
4044. Присмотр за детьми на дому в дневное время	60	315
4045. Выгул домашних животных получателя	30	157,5

социальных услуг		
4046. Уход за могилами родственников получателя социальной услуги на кладбищах в пределах Москвы (за счет средств получателя социальной услуги) (Строка дополнительно включена <a href="#">приказом ДТСЗН города Москвы от 5 февраля 2016 года N 82</a> )	60	315
4050. Предоставление услуг автотранспортом организации (по предварительному заказу)	480	1890
4051. Доставка медицинских анализов в одноразовой специализированной таре в лечебно-поликлинические учреждения (тара за счет средств клиента)	30	157,5
4052. Получение на молочно-раздаточных пунктах и доставка на дом детского питания	60	315
4053. Покупка и доставка кормов для домашних животных	30	157,5
4060. Чтение периодических изданий и художественной литературы	60	315
4061. Группа кратковременного пребывания (Пункт дополнительно включен <a href="#">приказом ДТСЗН города Москвы от 17 сентября 2018 года N 1093</a> )	240	800
<b>Социально-медицинские услуги</b>		
4100. Услуги сиделки (комплекс услуг в дневное время на условиях почасовой оплаты)	60	315
4101. Стрижка волос	60	315
4102. Смена постельного белья	15	78,75
4103. Смена нательного белья	30	157,5
4400. Психологические тренинги (групповые для взрослых и детей) (Пункт дополнительно включен <a href="#">приказом ДТСЗН города Москвы от 17 сентября 2018 года N 1093</a> )	60	500
4401. Индивидуальные психологические консультации (Пункт дополнительно включен <a href="#">приказом ДТСЗН города Москвы от 17 сентября 2018 года N 1093</a> )	45	600
4402. Психологические скайп-консультации (Пункт дополнительно включен <a href="#">приказом ДТСЗН города Москвы от 17 сентября 2018 года N 1093</a> )	60	600
4403. Проведение психологической коуч-сессии (Пункт дополнительно включен <a href="#">приказом ДТСЗН города Москвы от 17 сентября 2018 года N 1093</a> )	45	600
4404. Семейные психологические консультации в организации (Пункт дополнительно включен <a href="#">приказом ДТСЗН города Москвы от 17 сентября 2018 года N 1093</a> )	60	1000
4405. Процедура примирения (медиация)	60	1000

(Пункт дополнительно включен <a href="#">приказом ДТСЗН города Москвы от 17 сентября 2018 года N 1093</a> )		
4406. Диагностика психического состояния ("психопатологии") (Пункт дополнительно включен <a href="#">приказом ДТСЗН города Москвы от 17 сентября 2018 года N 1093</a> )	30	1000
<b>Социально-реабилитационные услуги</b>		
4200. Лечебно-физкультурный комплекс (в том числе в бассейне) (Строка в редакции, введенной в действие <a href="#">приказом ДТСЗН города Москвы от 5 февраля 2016 года N 82</a> .)	30	157,5
4201. Массаж	30	157,5
4202. Проведение оздоровительного сеанса на массажной кровати, кресле, матрасе	30	157,5
4203. Оксигенотерапия (кислородный коктейль)	10	52,5
4204. Проведение оздоровительного курса комплекса "Соляная пещера", "Горный воздух" (при наличии медицинского заключения с указанием продолжительности курса)	30	157,5
4205. Курс процедуры релаксации в сенсорной комнате	30	157,5
4206. "Скандинавская ходьба"	45	236,25
4207. Проведение оздоровительного сеанса на компрессионной лимфодренажной системе	30	157,5
4208. Проведение лазеротерапии	30	157,5
4209. Проведение магнитотерапии	30	157,5
4210. Оздоровительная физическая культура (Пункт дополнительно включен <a href="#">приказом ДТСЗН города Москвы от 17 сентября 2018 года N 1093</a> )	45	400
<b>Социально-педагогические услуги</b>		
4300. Дополнительные индивидуальные или групповые консультации (занятия) по основам компьютерной грамотности в учреждении	60	315
4301. Развивающие занятия для детей дошкольного и младшего школьного возраста	60	315
4302. Костюмированное поздравление на дому	60	315
4303. Организация проведения семейных и детских праздников	180	945
4304. Предоставление доступа в Интернет, оказание содействия в печати электронных писем и отправка их по электронной почте (Строка дополнительно включена <a href="#">приказом ДТСЗН города Москвы от 5 февраля 2016 года N 82</a> )	60	315
4305. Содействие в получении на дому услуг	30	157,5

<p>религиозных организаций (заказ служб, вызов служителей на дом и т.п.)</p> <p>(Строка дополнительно включена <a href="#">приказом ДТСЗН города Москвы от 5 февраля 2016 года N 82</a>)</p>		
<p>4306. Коррекция основных психических функций (дефектолог)</p> <p>(Строка дополнительно включена <a href="#">приказом ДТСЗН города Москвы от 9 августа 2016 года N 868</a>; в редакции, введенной в действие <a href="#">приказом ДТСЗН города Москвы от 17 сентября 2018 года N 1093</a>. - См. <a href="#">предыдущую редакцию</a>)</p>	60	600
<p>4307. Речевая коррекция (логопед)</p> <p>(Пункт дополнительно включен <a href="#">приказом ДТСЗН города Москвы от 17 сентября 2018 года N 1093</a>)</p>	60	600